

Отчет по выполнению Плана муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №18» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
1.1.	Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	<p>Размещение и контроль обновления актуальной информации о созданных в образовательной организации материально-технических условиях, в том числе об имеющихся в соответствии с архитектурными особенностями здания зонах отдыха на официальном сайте, информационных стендах.</p> <p>Размещение скамеек для отдыха в рекреациях здания школы.</p> <p>Контроль санитарно-гигиенического состояния зон отдыха.</p>	<p>Зона ожидания для родителей организована на первом этаже школы. В зоне ожидания установлены скамейки. Для учащихся на этажах установлены скамейки. В летнее время проведен косметический ремонт помещений. С 01.09.2023 г. открыт Центр детских инициатив, который оснащен всем необходимым для активного отдыха детей и внеурочной деятельности. в котором имеются игры на Зоны отдыха оборудованы скамейками, в летнее время проведен косметический ремонт.</p> <p>Размещены актуальные материалы, в том числе фотографии, об имеющихся зонах отдыха для учащихся и для педагогов.</p> <p>Ведется постоянный контроль технического и гигиенического</p>	<p>08.08.2023</p> <p>2023 год</p> <p>Постоянно</p>

		Контроль рассмотрения обращений граждан по поводу доступности и состояния зон отдыха.	<p>состояния скамеек для отдыха в рекреациях школы.</p> <p>Ведется ежедневный контроль санитарно-гигиенического состояния зон отдыха (проводится влажная уборка, обработка контактных поверхностей, в вечернее время проводится генеральная уборка с обработкой контактных поверхностей и пола дезинфицирующими средствами)</p> <p>Обращения граждан по поводу доступности и состояния зон отдыха не зафиксированы.</p>	
1.2.	Доступность питьевой воды в помещении организации	<p>Информирование участников образовательных отношений об имеющемся в образовательной организации доступе к питьевой воде, питьевом режиме.</p> <p>Контроль доступности и качества питьевой воды в образовательной организации.</p>	<p>Информация представлена на родительских собраниях, инструктажах для учащихся. В школе имеется свободный доступ к питьевой воде: на 1 этаже расположен питьевой фонтанчик, во всех кабинетах уровня НОО, в школьной столовой имеется бутилированная вода. Подвоз бутилированной воды «Краснозатонская» осуществляется по договору с ООО «Эколайн»</p> <p>Осуществляется ежедневный контроль доступности и качества питьевой воды. Бутилированная вода подвозится своевременно, перебоев с питьевой водой нет.</p>	<p>Апрель, 2023, сентябрь, 2023</p> <p>Постоянно</p>

		Контроль обращений по вопросам доступности и качества питьевой воды.	<p>Качество питьевой воды и замена фильтров в питьевом фонтанчике контролируется службами Роспотребнадзора. Замечаний нет.</p> <p>Обращений о доступности и качестве воды не зафиксировано.</p>	
1.3.	Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)	<p>Инвентаризация имеющейся системы навигации внутри здания организации.</p> <p>Размещение табличек на межэтажных переходах с указанием номеров кабинетов, расположенных на этаже.</p> <p>Обновление табличек с номером учебного кабинета.</p>	<p>Проведен мониторинг состояния табличек и указателей.</p> <p>Размещены таблички на межэтажных переходах 2 и 3 этажей с указанием номеров кабинетов, других помещений, расположенных на этажах.</p> <p>Обновлены таблички на учебных кабинетах, туалетах, других помещениях.</p>	<p>01.06.2023</p> <p>08.08.2023</p> <p>08.08.2023</p>
II. Доброжелательность, вежливость работников организации				
2.1.	Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.	<p>Проведение серии тренингов для педагогических работников и сотрудников организации по предупреждению конфликтных ситуаций.</p> <p>Проведение внутриучрежденческих совещаний, педагогического совета</p>	<p>Проведено 2 тренинга школьными педагогами-психологами по соблюдению этических норм в межличностном общении. конфликтов.</p> <p>Педагогами-психологами школы проведено групповое консультирование по работе с детьми с низкой мотивацией.</p> <p>Проведено 4 совещания педагогического коллектива на которых были рассмотрены вопросы</p>	<p>22.04.2023</p> <p>22.04.2023</p> <p>20.03.2023, 25.09.2023, 13.11.2023, 20.11.2023</p>

		<p>по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками школы.</p> <p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с психологом, с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p>	<p>по соблюдению педагогической этики.</p> <p>Поступило 1 устное обращение законного представителя, по которому проведена разъяснительная работа с техническим персоналом школы.</p> <p>Проведен анализ запросов – всего обращений к педагогу-психологу - 2</p> <p>Проведено 1 совещание с представителем ЦППМиСП об административной и уголовной ответственности педагогов.</p>	<p>14.12.2023</p> <p>Март, 2023</p> <p>20.03.2022</p>
--	--	--	--	---

Директор

С.Н. Чушева